**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.**

Оценка проводится по пяти критериям, каждый критерий имеет несколько показателей:

**КРИТРЕРИЙ 1**

**Открытость и доступность информации об образовательной организации.**

1.1Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательно организации.

1.1.2Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательно организации.

1.2Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательно организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательно организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

| **№** | **МО** | **Организации** | **1.1.1.** | **1.1.2.** | **1.1.** | **1.2.** | **1.3.1.** | **1.3.2.** | **1.3.** | **К1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 92 | 1 | МДОУ "Детский сад № 175" | 100,0 | 93,8 | 96,9 | 100 | 98,6 | 98,6 | 99 | **98,5** |

**КРИТРЕРИЙ 2**

**Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

| **№** | **МО** | **Организации** | **2.1.** | **2.3.** | **К2** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 92 | 1 | МДОУ "Детский сад № 175" | 60 | 93,2 | **76,6** |

**КРИТРЕРИЙ 3**

**Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

| **№** | **МО** | **Организации** | **3.1.** | **3.2.** | **3.3.** | **К3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 92 | 1 | МДОУ "Детский сад № 175" | 0 | 40 | 80 | **40** |

**КРИТРЕРИЙ 4**

**Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

| **№** | **МО** | **Организации** | **4.1.** | **4.2.** | **4.3.** | **К4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 92 | 1 | МДОУ "Детский сад № 175" | 100,0 | 98,9 | 98,5 | **99,3** |

**КРИТРЕРИЙ 5**

**Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

| **№** | **МО** | **Организации** | **5.1.** | **5.2.** | **5.3.** | **К5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 92 | 1 | МДОУ "Детский сад № 175" | 96,6 | 96,6 | 97,7 | **97,2** |

**Основные недостатки в разрезе образовательных организаций.**

**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | МО | Наименование организации | Замечания |
| 92 | 1 | МДОУ "Детский сад № 175" | На официальном сайте организации полностью или частично отсутствует информация: О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии). Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии). |

**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | МО | Наименование организации | Замечания |
| 92 | 1 | МДОУ "Детский сад № 175" | Замечания отсутствуют |

**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | МО | Наименование организации | Замечания |
| 92 | 1 | МДОУ "Детский сад № 175" | На сайте образовательной организации отстутствуют такие способы обратной связи как: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). |

**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | МО | Наименование организации | Замечания |
| 92 | 1 | МДОУ "Детский сад № 175" | Выявлено отсутствие: Комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. |

**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | МО | Наименование организации | Замечания |
| 92 | 1 | МДОУ "Детский сад № 175" | В организации отсутствует : оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; |